



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y SISTEMAS**

**T.Mbn  
658.402  
L864  
2010**

**TESINA PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**TEMA**

**PROPUESTA DE UN MANUAL DE OPERACIONES DEL LABORATORIO  
IRSA, COSMETICOS CENTROAMERICA S, A. EN EL PERIODO  
COMPRENDIDO DE  
FEBRERO - JULIO DE 2010**

**PRESENTADO POR:**

Br. Eduardo José López Garay. 2001-21833

Br. Allan Eduardo Espinoza Castillo. 2003-12110

Br. Fernando Román García Velásquez. 99-19685-8

**TUTOR**

MBA. Xiomara Machado

Managua 17 de agosto de 2010.

## INDICE

I.	Introducción.....	3
II.	Antecedentes.....	4
III.	Justificación.....	5
IV.	Objetivos.....	6
V.	Análisis de la Situación Actual.....	7
VI.	Levantamiento de Información de los Procesos.....	8
	6.1 Proceso de Abarrotes	
	6.2 Proceso de Alcohol Gel	
	6.3 Proceso de Shampoo, Rinse, Cremas	
	6.4 Proceso de Talco	
	6.5 Proceso de Pasta	
VII.	Levantamiento de las Funciones.....	9
	7.1 Gerente General	
	7.2 Administrador.....	10
	7.3 Regente Farmacéutico.....	11
	7.4 Secretaria.....	12
	7.5 Contador General.....	13
	7.6 Auxiliar Contable.....	14
	7.7 Responsable de Bodega.....	15
	7.8 Auxiliar de Bodega.....	16
	7.9 Conserje.....	17
	7.10 Conductor y Distribuidor	
	7.11 Vendedor	
	7.12 Impulsadoras.....	18
	7.13 Jefe de Producción	
	7.14 Formuladores.....	19
	7.15 Operarios	
	7.16 Responsable de Calidad	
	7.17 Responsable de Recursos Humanos.....	20
	7.18 Responsable de Informática.....	21
	7.19 Responsable de Finanzas.....	22
VIII.	Propuesta de Manual de Operaciones.....	23
IX.	Introducción del Manual.....	24
X.	Objetivos del Manual.....	25
XI.	Justificación del Manual.....	26
XII.	Estructura Organizacional por Cargos.....	27
	Estructura Organizacional por Puestos.....	28
XIII.	Entorno Organizacional de la Empresa.....	29
	13.1 Misión, Visión	
	13.2 Objetivos.....	30
	13.3 Política de Calidad	
	13.4 Sistema de Valores.....	31
XIV.	Ficha Ocupacional Propuesta Según Cargos del Organigrama.....	32
	14.1 Gerente General.....	33
	14.2 Secretaria.....	35
	14.3 Administrador.....	36
	14.4 Contador General.....	38

	14.5 Auxiliar Contable.....	41
	14.6 Conserje.....	43
	14.7 Vendedor.....	44
	14.8 Impulsadora.....	45
	14.9 Responsable de Bodega.....	46
	14.10 Auxiliar de Bodega.....	47
	14.11 Conductor y Distribuidor.....	48
	14.12 Jefe de Producción.....	49
	14.13 Operario.....	50
	14.14 Formulador.....	51
	14.15 Regente Farmacéutico.....	52
	14.16 Jefe de Ventas y Mercadeo.....	54
	14.17 Responsable de Calidad.....	55
	14.18 Responsable de Recursos Humanos.....	56
	14.19 Responsable de Informática.....	58
	14.20 Responsable de Finanzas.....	60
XV.	Manual de Procesos y Procedimientos.....	61
XVI.	Simbología Utilizada.....	62
XVII.	Proceso de Producción.....	63
	17.1 Proceso de Abarrotes.....	64
	17.2 Proceso de Alcohol Gel.....	68
	17.3 Proceso de Shampo, Rinse y Cremas.....	72
	17.4 Proceso de Pasta.....	76
	17.5 Proceso de Talco.....	82
XVIII.	Conclusión.....	84
XIX.	Recomendaciones.....	85
XX.	Anexos.....	86
XXI.	Bibliografía.....	102
XXII.	Glosario.....	103